

INDHOLD:

- Venteoplevelsen skal forbedres
- Nyt hjælpemiddeldepot
- Kom på udveksling på et europæisk hospital
- Seks indstillet til lederprisen
- Ph.d.-forsvar ved overlæge dr.med. Dennis Raahave

Bedre venteoplevelse for patienter og pårørende



Et af de første steder, hvor venteoplevelsen skal forbedres, er i fællesambulatoriet i Hillerød.

Som led i hospitalsindsatsen "Ventet & Velkommen", skyder hospitalet nu et projekt i gang, der har til formål at forbedre venteoplevelsen for patienter og pårørende.

Frem til udgangen af 2015 skal alle hospitalets 52 ventearealer gennemgås og forbedres ifølge et nyt koncept, som direktionen netop har godkendt.

Konceptet skal sikre, at ventearealerne opleves mere imødekommande og underbygger værdierne i [kodeks for god patientkommunikation](#). Målet vil blandt andet være at skabe ro for øjet, større ensartethed og sammenhæng på tværs. Det gælder både i forhold til fysisk indretning, forplejnings- og underholdningstilbud, belysning, skiltning mv. Projektet har også et innovationsspor. Der vil således ske en afprøvning af forskellige prototyper inden for indretning, organise-

ring og måling af tilfredshed med øje for det nye hospital i 2020.

Regional forskønnelsespulje

I første omgang vil fokus være rettet mod hospitalets centrale ventearealer, nemlig: fællesambulatorierne i Hillerød samt hovedindgangene på de tre matrikler i Sundhedshuset Helsingør, Frederikssund og Hillerød. Det er her, at hospitalet møder størstedelen af sine brugere første gang, og det er her, hospitalet har det største patientflow.

Der er i alt afsat 500.000 kr. til projektet samt yderligere 170.000 kr. til forbedringer i Fællesambulatoriet. Midlerne kommer fra en regional forskønnelsespulje.

Konceptet er udviklet af en tværfaglig arbejdsgruppe. Læs mere om koncept og organisering på [IntraNord](#)

Yderligere oplysninger: projektleder, direktionskonsulent Marie Vinther, inge.marie.vinther@regionh.dk

Nyt hjælpemiddeldepot giver bedre service til patienterne

Den 1. oktober åbner Nordsjællands Hospitals nye hjælpemiddeldepot. Med det nye depot følger nye arbejdsgange. De vil give en bedre service til de patienter, som skal have hjælpemidler med hjem, når de bliver udskrevet.

Depotet overtager udlån af hjælpemidler i forbindelse med udskrivelse. En opgave som hidtil er blevet varetaget af Falck. Desuden skal depotet sikre styring og vedligehold af de interne hjælpemidler.

Hjælpemidler klar ved udskrivelse

Visitationsprocessen er blevet strammet op. Der finder nu en terapeutisk vurdering sted, når en patient skal låne et hjælpemiddel til midlertidigt brug i eget hjem. Den nye måde at visitere på sikrer, at patientens konkrete behov bliver imødekommet og at hjælpemidlet er klar til brug med det samme.

Patienten vil fremover altid få hjælpemidlet med sig straks ved udskrivelse og skal selv sørge for at aflevere det igen efter endt brug.

Depotet bliver drevet af FM-Afdelingen og ligger placeret i bygning 58 i Hillerød og i det tidligere centraldepot i Frederikssund.

[Læs hele vejledningen på VIP om rekvisition af hjælpemidler og behandlingsredskaber.](#)

Yderligere oplysninger: udviklingskonsulent Niels Thomsen, FM-Afdelingen, niels.viktor.hoegdahl.thomsen@regionh.dk

Kom på udveksling på et europæ-

isk hospital



I 2015 får to ansatte fra Nordsjællands Hospital igen chancen for at deltage i det europæiske udvekslingsprogram HOPE Exchange.

Det betyder en måneds ophold på et hospital i et andet europæisk land. Du opnår international kompetenceudvikling og netværksdannelse og kan hente ny viden og inspiration til Nordsjællands Hospital.

Temaet i 2015 er: "Hospitals 2020 – Hospitals of the future, healthcare of the future"

Tilbuddet retter sig mod ansatte, der arbejder med ledelse eller organisering på det kliniske eller det administrative område.

Udvekslingsprogrammet løber fra den 4. til den 30. maj 2015, hvor 200 deltagere skifter land. Programmet rundes af på en afsluttende konference fra den 31. maj – 2. juni 2015.

Hvis du vil vide mere om, hvordan det er at være udvekslet, er du velkommen til at kontakte: Anne-Margrethe Hedengran, overlæge Anæstesiologisk Afdeling, Anne-Margrethe.Hedengran@regionh.dk eller Lisbeth Dammegaard, overlæge, Kurgisk Afdeling, Lisbeth.Damgaard@regionh.dk

Sådan søger du

Du udfylder de to ansøgningsskemaer, som afstemmes med din nærmeste leder. Skemaerne ligger på [IntraNord](#).

Skemaerne sendes senest den 24. oktober 2014 til lokal HOPE koordinator Birthe Oest Larsen, birthe.oest.larsen@regionh.dk – som også vil svare på eventuelle spørgsmål. Det er direktionen, der foretager udvælgelsen.

Yderligere oplysninger: Du kan læse mere om HOPE Exchange på www.rm.hope.dk og på www.hope.be

Seks indstillet til lederpriisen

Årets Lederpris 2014 uddeles den 29. oktober til den leder eller det ledelsesteam, der har leveret en ekstraordinær le-

delsesindsats i Region Hovedstaden. Indsatsen skal have gjort en forskel for patienterne og være kendetegnet ved blandt andet åbenhed, tillid, helhedssyn og professionalisme.

Forskellige ledere og medarbejdere ved Nordsjællands Hospital har indstillet seks ledere til prisen:

- Annelise Bertelsen, ledende oversygeplejerske på Børne- og Ungeafdelingen samt Gynækologisk Obstetrisk Afdeling
- Ina Dyrdal, afdelingssygeplejerske, Neurologisk Afdeling
- Leif Berner Hansen, ledende overlæge, Ortopædkirurgisk Afdeling
- Mette Juhl Foghmar, afdelingssygeplejerske, Kardiologisk, Nefrologisk og Endokrinologisk Afdeling
- Mette Valentiner Jacobsen, afdelingssygeplejerske, Børne- og Ungeafdelingen
- Vivian Møller Hansen, afdelingssygeplejerske Ortopædkirurgisk Afdeling

Tillykke til de indstillede. Et bedømmelsesudvalg udpeger senere tre nominerede blandt alle indstillede fra alle regionens virksomheder. Disse tre og vinderen afsløres ved prisuddelingen på regionens lederkonference den 29. oktober 2014.

Læs mere om lederprisen på [Regi](#)

Ny viden om forstoppelse, appendicitis og hæmorider – ph.d.–forsvar af overlæge dr.med. Dennis Raahave

Den 6. oktober forsvarer seniorforsker, dr.med. Dennis Raahave fra Kirurgisk Afdeling sin ph.d. afhandling med titlen: "Faecal retention: A common cause in functional bowel disorders, appendicitis and haemorroids – with medical and surgical therapy".

Ph.d.- projektet udgår fra Tarmlaboratoriet, Kirurgisk Afdeling, hvor 853 patienter er indgået i syv forskellige studier.

Resultaterne har vist, at såkaldt fækal retention, det vil sige uhensigtsmæssig ophobning af afføring i tyktarmen, er en fælles årsagsfaktor for funktionelle colon-lidelser. Samtidig er der risiko for følgesygdomme som appendicitis, divertikler (udposninger), polypper, cancer og hæmorider.

Man er således kommet videre i forståelsen af obstipation og irritabel tyktarm, som store dele af befolkningen lider af. Den medicinske behandling af patienterne var effektfuld. Ligeledes den kirurgiske, hvor nogle patienter gennemgik store operationer med tyktarmsfjernelse for svær forstoppelse. Stapler-operationerne for hæmorider, som er et særkende for hospitalet, hvor patienter er kommet fra hele landet for at få indgrebet udført med meget stor tilfredshed.

Ph.d.-forsvaret foregår den 6. oktober kl. 14 i Haderup Auditoriet, Panum Institutet, indgang Nørre Alle 20, København 2200 N. Alle er velkomne.

Yderligere oplysninger: Afhandlingen kan rekviseres ved henvendelse til Den-nis.Raahave@regionh.dk



Redaktion

Ansvarshavende redaktør: hospitalsdirektør Bente Ourø Rørth, ben-te.ouroe.roerth@regionh.dk, Kommunikationsenheden: Inge Estrup, Lene Vandrup Schweitz, Malene Frei, Maria Juul Olsen og Thomas Schytz Larsen, noh-kommunikation@regionh.dk

Find tidligere numre af På Tværs i arkivet på [hiemmesiden](#) (ligger også på [IntraNord](#)).