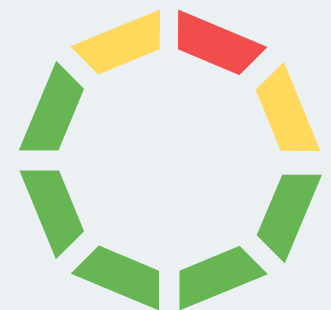


Triageredskab

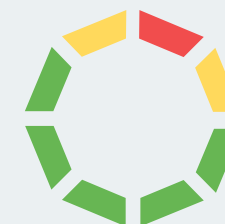
Udarbejdet i "Projekt Tværsektoriel Stuegang" (2017-2019) i et samarbejde mellem Nordsjællands Hospital, Allerød Kommune, Fredensborg Kommune, Frederikssund Kommune, Gribskov Kommune, Halsnæs Kommune, Helsingør Kommune, Hillerød Kommune, Hørsholm Kommune og almen praksis.

For yderligere information kontakt projektsygeplejerske Bettina Clauber Hoppe mail: bettina.clauber.hoppe@regionh.dk



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

1. Funktionsniveau



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Akut kraftnedsættelse

- ▶ Notér tidspunkt
- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Lægekontakt

Ændret aktivitetsniveau (mere aktiv/passiv)

Fald i funktionsniveau / ADL

Ændret træningsindsats

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Obstipation?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Søvn (uroskema)?
- ▶ Lægekontakt?

Kendte problemer i ADL / funktionsniveau

Immobilitet

Nedsat mobilitet

- ▶ Problematikker er kendte og veldokumenterede og der foreligger en plan
- ▶ Immobilitetsprofylakse

2. Bevægeapparat



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Mistanke om hoftenær fraktur
Mistanke om frakturer i andre større knogler eller andre frakturer
Luksation (knogler ud af led)
Hovedtraume i forbindelse med fald OBS AK-borgere
Mistanke om manglende blodforsyning til ekstremitet (kold, hvid, evt.hævet)

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Lægekontakt
- ▶ For borgere i AK.-beh. aftales observationsregime

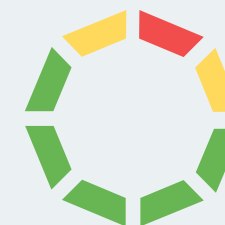
Fald
Faldtendens
Nyopstået svimmelhed
Rødt, hævet, ømt ben
Ledsmerter med rødme og varme
Utilpas
Manglende kræfter i stående stilling

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Obstipation (afføringskema)?
- ▶ Søvn (uroskema)?
- ▶ Ortostatisk hypotension (lav ortostatisk BT-måling)?
- ▶ Faldscreening?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Lav blodprocent?
- ▶ Lægekontakt?

Andre problemer i bevægeapparatet
Andre begrænsninger i bevægeapparatet

- ▶ Problematikker er kendte og veldokumenterede og der foreligger en plan

3. Ernæring



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnpladser

Kan eller vil intet indtage p.o. i en vagt

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Kvalme?
- ▶ Opkast?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Obstipation / diarre (afføringsskema)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Lægekontakt?

Vægttab >5 % Småtspisende (nyt) Øget / nedsat væskeindtag Kvalme Nyopdaget dysfagi

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Ernæringsvurdering?
- ▶ Mundsvamp?
- ▶ Tandstatus/proteseproblemer?
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Diætist?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Obstipation (afføringsskema)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Lægekontakt?

Sondeernæring Diabetes Diætkost Andre problemer med ernæring Dysfagi

- ▶ Problematikker er kendte og veldokumenterede og der foreligger en plan

4. Hud og slimhinder



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Traumesår der kræver syning (indenfor seks timer)
Diabetiske sår hvor der er opstået rødme og/eller andre tegn på infektion/nekrose
Akut smertedebut i et sår der tidligere har været smertefrit

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Lægekontakt

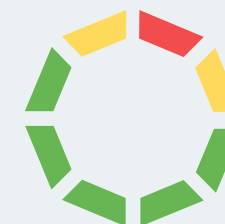
Alle sår hvor der er rødme, smerte, hævelse eller sekretion (arterielle, venøse, blandings, kirurgiske, cancer, tryksår osv)
Rødme og varme af huden
Urticarielt udslæt (nældefeber)
Ikterisk/anæmisk

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Lægekontakt?
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Evt. revurdering af sårplejeplan?

Kendte hudsygdomme
Sår i bedring
Tryksårstruet
Mundsvamp
Hudsvamp
Dermatitis

- ▶ Problematikker er veldokumenterede og der foreligger en plan
- ▶ Tryksårsscreening (Braden / Norton)

5. Kommunikation



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Akut opståede problemer med at tale og forstå tale

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Notér tidspunkt
- ▶ Samtidig kraftnedsættelse?
- ▶ Blodsukker?
- ▶ Lægekontakt

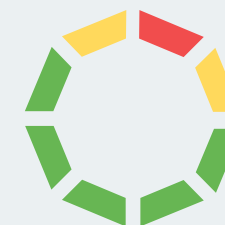
Tiltagende problemer med at formulere sig Svarer ikke relevant (ikke kendt i forvejen)

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Blodsukker?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Obstipation (afføringskema)?
- ▶ Søvn (uroskema)?
- ▶ Lægekontakt?

Afasi Andre kommunikative udfordringer / begrænsninger

- ▶ Veldokumenterede problematikker med planer

6. Psykosociale forhold



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Selvordstruet
Forværring af kendt psykose eller anden psykisk sygdom

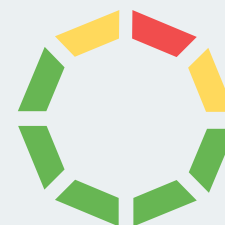
- ▶ Lægekontakt

Igangværende misbrugsproblematik eller nyopstået (alkohol / medicin)
Begynder at isolere sig
Adfærdssændring
Udadreagerende
Urolig

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Obstipation (afføringsskema)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Søvn?
- ▶ Abstinenser?
- ▶ Depression?
- ▶ Lægekontakt?

Tidligere misbrugsproblematik
Kendt psykisk sygdom

- ▶ Problematikker er kendte og veldokumenterede med planer



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

7. Respiration og cirkulation

Akutte brystsmerter
Mistanke om manglende blodforsyning til ekstremitet
(kold, hvid, evt. hævet)
Akut ændret respiration evt. med sekretraslen
Nytilkommen funktions eller hviledyspnoe

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ 112

Ændret respiration (hastighed, dybde, lyd, brug af hjælpemuskler)
Purulent ekspektorat
Hoste evt. tiltagende med sekret
Nytilkomne eller tiltagende ødemer
Forværring af funktions eller hviledyspnoe

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Purulent sekret (evt. til mikrobiologi)?
- ▶ PEP-fløjte?
- ▶ Mobilisering?
- ▶ Vægtøgning?
- ▶ Vanddrivende / kompression)?
- ▶ Nylige medicinændringer?
- ▶ Lægekontakt?

Lungesygdomme
Hjertesygdomme
Kompressionsbehandling
Forebyggelse af pneumoni ved risikoborgere (immobilitet, lungesygge, hjertesygge, ny opererede borgere, borgere med trykkede/brækkede ribben)

- ▶ Veldokumenterede problematikke med planer
- ▶ "Kroniker-værdier"
- ▶ Vægt hvor ofte
- ▶ Mobilisering
- ▶ PEP-fløjte
- ▶ Habituel gangdistance og anden fysisk formåen inden dyspnoe
- ▶ Smertedækning

8. Smerter og sanseindtryk



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Akutte smerter (mave, bryst, hoved)
Akutte ekstremitetssmerter med mistanke om arteriel eller venøs problematik
Andre akutte uafklarede smerter

- ▶ Lægekontakt
- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Smertescore?

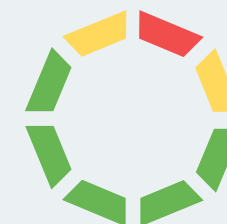
Forværring af eksisterende smerteproblematik
Medicinjustering i smertebehandling

- ▶ Udløsende årsag?
- ▶ Brug af pn-medicin?
- ▶ Lægekontakt?
- ▶ Laksantia ved brug af morfika?
- ▶ Smertescore før og efter indgift af smertestillende?

Kronisk smerteproblematik
Neuropati
Kendt med sansetab i syn, hørelse, smag eller lugt

- ▶ Problematikker er veldokumenterede i det kommunale system med planer
- ▶ Tilse fødder dagligt ved neuropati
- ▶ Morfikabehandling / laksantia

9. Søvn og hvile



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Manglende søvn >24 timer
Motorisk urolig og omkringgående
Somnolent

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Obstipation (afføringsskema)?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Blodsukker - hypo/hyperglykæmi?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Urinretention
- ▶ Uroskema?
- ▶ Lægekontakt

Ændret døgnrytme
Ændret søvnmonster - mere eller mindre søvn

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Obstipation (afføringsskema)?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Blodsukker?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Døgnrytmeskema?
- ▶ Lægekontakt?

Kendte døgnrytmeforstyrrelser
Kendt usammenhængende søvn

- ▶ Veldokumenterede i det kommunale omsorgssystem med planer

10. Viden og udvikling



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Akut kognitiv ændring
Akut konfus/desorienteret
Akut hallucineret

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Blodsukker?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Obstipation (afføringskema)?

- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Søvn?
- ▶ Uroskema?
- ▶ Lægekontakt?

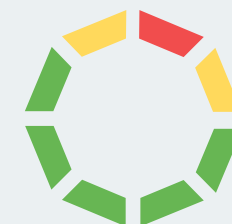
Tiltagende konfus/desorienteret
Tiltagende hallucineret
Tiltagende ukorrigerbar

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Urinretention?
- ▶ Smerter (smertescore)?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Søvn?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?

- ▶ Uroskema?
- ▶ Obstipation (afføringskema)?
- ▶ Medicinpåvirkning?
- ▶ Blodsukker?
- ▶ Lægekontakt?

Kendt kognitivt svækket herunder demens, hjerneskade, psykisk handicappet

- ▶ Problematikker er kendte og dokumenteret i den kommunale journal med planer
- ▶ Tal med pårørende om hvordan borger reagerer på somatiske tilstande ex. infektion og smerter



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

11. Udskillelse af affaldsstoffer

Ingen urinudskillelse >12 timer
Ingen afføring >4 dage (afhængig af habituel afføringsmønster)
Pågående diarré og/eller opkast >12 timer og / eller påvirket almentilstand

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Urinretention på trods af vandladning (blærescan)?
- ▶ Ved KAD skylle og tjek for knæk?
- ▶ Medicinbivirkning?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Lægekontakt?

Mistanke om obstipation
Diarré
Opkast
Mistanke om urinretention
Nyopstået urininkontinens
Intermitterende blod i urinen
Hyppige vandladninger

- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Urinretention på trods af vandladning?
- ▶ Medicinbivirkning?
- ▶ SIK / RIK efter lægeordination?
- ▶ Urinsticks?
- ▶ Lægekontakt?

Stomi
Katheter á demeure eller topkateter
Urininkontinent (kendt)
Afføringsinkontinent (kendt)

- ▶ Problematikker er kendte og dokumenteret i omsorgsjournalen med planer

12. Andet



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnpladser

Bekymring fra både pårørende, borger selv eller plejepersonale

- ▶ Hvad går bekymring på?
- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Obstipation?
- ▶ Urinretention evt. på trods af vandladning?
- ▶ Delir (CAM-screening)?
- ▶ Lægekontakt?

Bekymring fra både pårørende, borger selv eller personale Ved antibiotisk behandling holdes i gul i minimum 8 dage Medicinjustering med morfika, insulin, diuretika

- ▶ Hvad går bekymring på?
- ▶ Vitale parametre (TOBS)
- ▶ Infektion (evt. CRP-måling efter ordination)?
- ▶ Obstipation?
- ▶ Urinretention evt. på trods af vandladning?
- ▶ Dehydrering (væskeskema)?
- ▶ Lægekontakt?
- ▶ Blodsukkerværdier (reference fra læge)
- ▶ Laksantia >< morfika
- ▶ Diuretika >< vægt / vægttab el. øgning

Blodtryksregulering Sen palliative borgere

- ▶ Veldokumenterede planer i den kommunale omsorgsjournal
- ▶ Borger er afklaret i samarbejde med læge og der er lagt en palliationsplan

13. TOBS



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnpladser

TOBS > 3
Enkeltmåling på 2

Jævnfør TOBS-algoritme næste side

- ▶ Vurdér årsag
- ▶ Infektion?
- ▶ Dehydrering?
- ▶ Medicin?
- ▶ Ny TOBS efter aftale
- ▶ Lægekontakt

TOBS 1-2

Jævnfør TOBS-algoritme næste side

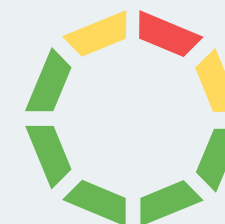
- ▶ Vurdér årsag
- ▶ Infektion?
- ▶ Dehydrering?
- ▶ Medicin?
- ▶ Ny TOBS om 8 timer
- ▶ Overvej lægekontakt

TOBS 0

Jævnfør TOBS-algoritme næste side

- ▶ Gentage scoring efter skøn

Vitale værdier og TOBS score



TRIAGE NORDSJÆLLAND
Kommunale midlertidige døgnplasser

Observation	Vitale værdier	Score	Retningslinjer for reaktion på TOBS. - TOBS score 0: gentag efter skøn - TOBS score 1-2: Undersøg urin, evt. blodsukker. Vurder borgerens indtagelse af væske. Vurder om borgeren har fået sin medicin, evt. nyt medicin? Øget behov for tilsyn? Evt. telefonisk konsultation med læge. Laboratorie prøver? Hvis borgeren ikke konfereres med læge skal værdierne måles igen efter senest 8 timer. - TOBS score 3-4 eller enkeltværdi ≥ 2: som 1-2 og altid telefonisk kontakt med læge. Overvej mulighed for aflastning/akutplads. - TOBS score ≥ 5: Telefonisk kontakt til læge og anmodning om besøg. Retningslinjerne er minimum og skal altid følges og evt. suppleres med andre tiltag efter skøn
Puls	≥ 130	3	
	110-129	2	
	90-109	1	
	50-89	0	
	40-49	1	
	≤ 39	2	
Bevidsthed	Agiteret	1	
	Habituel	0	
	Reagerer kun på tiltale	1	
	Reagerer kun på smerte	2	
	Ingen reaktion	3	
Respiration	≥ 25	3	
	21-24	2	
	12-20	0	
	9-11	1	
	≤ 8	3	
Temperatur Temperatur måles primært rectalt. Hvis dette ikke muligt, da oral temperatur og der lægges 0,5 grad til, eller axillært +1grad. Temp. <36 og >40 bør altid måles rectalt.	≥ 40	3	
	39-39,9	2	
	38-38,9	1	
	36-37,9	0	
	34-35,9	2	
	$\leq 33,9$	3	
Systolisk blodtryk	≥ 200	2	
	100-199	0	
	80-99	1	
	70-79	2	
	≤ 69	3	