

Information til patient og pårørende om deltagelse i feedbackmøde

Feedbackmøder får patient- og pårørendes oplevelser og erfaringer i fokus.

På Nordsjællands Hospital ved vi, at patienter og pårørende har en unik og betydningsfuld viden, som er nødvendig for både nu og i fremtidens planlægning og udvikling af patientforløb. Denne viden vil vi gerne benytte og derfor afholder vi blandt andet feedbackmøder med patient og pårørende.

Hvordan foregår et feedbackmøde?

Et feedbackmøde er et møde, hvor op til ti patienter og pårørende med udgangspunkt i egne erfaringer fortæller om patientforløbet.

Mødet foregår som en rundbordssamtale mellem de inviterede patienter og pårørende. Mødet ledes af en interviewer. Mødet varer to timer og der vil blive serveret lidt forfriskninger undervejs.

På mødet deltager også op til otte personale fra den afdeling, hvor dit forløb har været. Muligvis noget af det personale som du har været i kontakt med under forløbet. F.eks. kan deltagende personale være en sygeplejersker, en læge, en sekretær, en fysioterapeut m.fl..

Personalet deltager med det formål at få en dybere og mere nuanceret indsigt i, hvordan du og dine pårørende har oplevet forløbet og hvordan vi eventuelt kan forandre et forløbet i en positiv retning.

Personalet har under patient og pårørendes rundbordssamtalen primært en lyttende opgave.

Du må som patient meget gerne tage en pårørende med til mødet.

Nogle afdelinger afholder møder for pårørende alene, dette sker kun efter patientens accept.

Dit navn og de oplysninger du giver behandler vi altid anonymt og deltagerne har tavshedspligt.

Nordsjællands Hospital
Kvalitetsafdelingen
Dyrehavevej 29
3400 Hillerød

Hvad kan jeg blive spurgt om?

Samtalen tager udgangspunkt i deltagernes egne oplevelser og erfaringer. Det der er vigtigt for dig, er det der prioriteres.

Spørgsmål under mødet kunne f.eks. være:

- Hvordan oplevede du at blive modtaget?
- Hvilke oplevelser og erfaringer har du med planlægningen af behandlingforløbet?
- Hvordan oplevede du, at dine basale behov som f.eks. spise/drikke, smertelindring blev imødekommet?
- Hvilke oplevelser og erfaringer har du omkring kommunikation og involvering i behandling- og udskrivelsesforløbet?
- Kan hospitalet gøre noget, der kunne medvirke til en øget oplevelse af tryghed?

Din deltagelse har stor betydning for udvikling af patientforløb.

Har du yderligere spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte kontaktperson i inviterende afdeling eller kvalitetskonsulent Jeanett Struck Müller. Telefon 48 29 57 18, jeanett.struck.mueller@regionh.dk

