

Nordsjællands Hospital

Montebello Genoptræningshospital

Vigtig lufthavnsinformation



Information vedr. lufthavnen

Obs: denne tekst omhandler kun forhold vedr. lufthavnen og erstatter ikke vigtig information som fremgår af patienthåndbogen.

Inden afrejse:

Da du ikke modtager en egentlig billet er det dit Pas der gælder som gyldigt rejsebevis.

Hvis du hedder noget andet end der er anført i dit Pas, bedes du meddele Montebello sekretariatet dette ved tilmelding.

Du bedes også oplyse, om du bruger nogle former for hjælpemidler såsom krykker, rollator, mm. og om du har brug for hjælp til og fra gate.

Kastrup lufthavn

Dit Pas gælder som gyldigt rejsebevis og bedes forevist ved check-in.

Vægten på din kuffert må ikke oversige 20 kg. 1. stk håndbagage på max. 5 kg. må medbringes med max dimensioner 55x40x23 cm. Dette gælder uanset hvad flyselskabet måtte oplyse af vægtgrænser.

Når du ankommer til Kastrup skal du checke din bagage ind ved Montebellos skranke.

Montebello har indgået et samarbejde med Falck i lufthavnen, så hvis du ikke selv kan gå til gaten, kan Montebello sekretariatet sørge for, at der på forhånd er bestilt Falck assistance til dig.

Falck-medarbejderen vil blive i området, indtil der boardes, så hvis der opstår usikkerhed i lufthavnen, skal du kontakte denne person.

Hvis du er dårligt gående skal du være opmærksom på;

- At der kan være langt at gå til gaten
- At der kan være kø og ventetid ved sikkerhedskontrollen

Som ved alle store lufthavne, kan kø, lange afstande, sikkerhedskontroller og mange mennesker virke frustrerende og trættende.

Flyveturen til Spanien varer ca. 3,5 time.

Der er ingen gratis forplejning i flyet.

Ved ankomst til Malaga lufthavn

Når flyet er landet skal du tage din håndbagage og evt. overtøj med ud af flyet. Derefter går du til bagagebåndet og henter den indcheckede bagage.

Vores personale vil vente på dig efter bagagebåndet og før udgangen til ankomsthallen (se billede på bagsiden). De vil være iført en sort vest og vise et skilt, hvor der står MONTEBELLO (se billede på forsiden). Når du ser vores personale, skal du henvende dig til dem for at blive registreret på deres ankomstliste.

Når alle er nået frem og blevet registreret, vil man i samlet flok gå til busholdepladsen, hvor der holder en bus klar til at køre dig til Montebello. Vær opmærksom på, at du selv skal sørge for din bagage helt hen til bussen. Der er bagagevogne, som kan benyttes hele vejen. I er en gruppe på ca. 33 patienter, så er du i tvivl om, hvor du skal gå hen, kan du altid spørge eller følges med andre medpatienter.

Har du bestilt handicapassistance skal du tage plads ved gaten, lige uden for flyets udgang, og vente på at blive hentet af personale fra lufthavnsassistancen (spansk Falck). Assistancen er bestilt fra Danmark, og du skal ikke være bange for at blive glemt, da vores personale har navnene på alle de patienter, som ankommer, og ved hvem der er bestilt assistance til. Bussen kører ikke før, at alle er med.

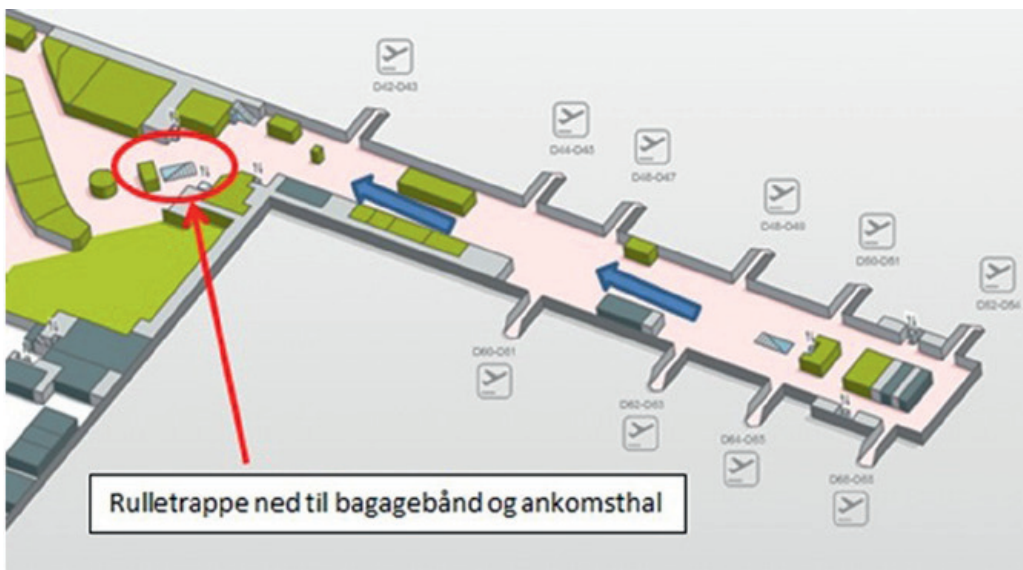
Det kan indimellem tage lang tid, inden alle patienter er samlet og klar ved bussen. I bussen får du udleveret en flaske vand og får en kort information. Når vi er fremme ved Montebello, vil du blive modtaget af de vagthavende sygeplejersker, som vil følge dig til aftensmad, anvise værelse og give dig anden information.

Skulle der opstå et behov for at kontakte Montebellos lufthavnspersonale kan det gøres på følgende mobil numre:

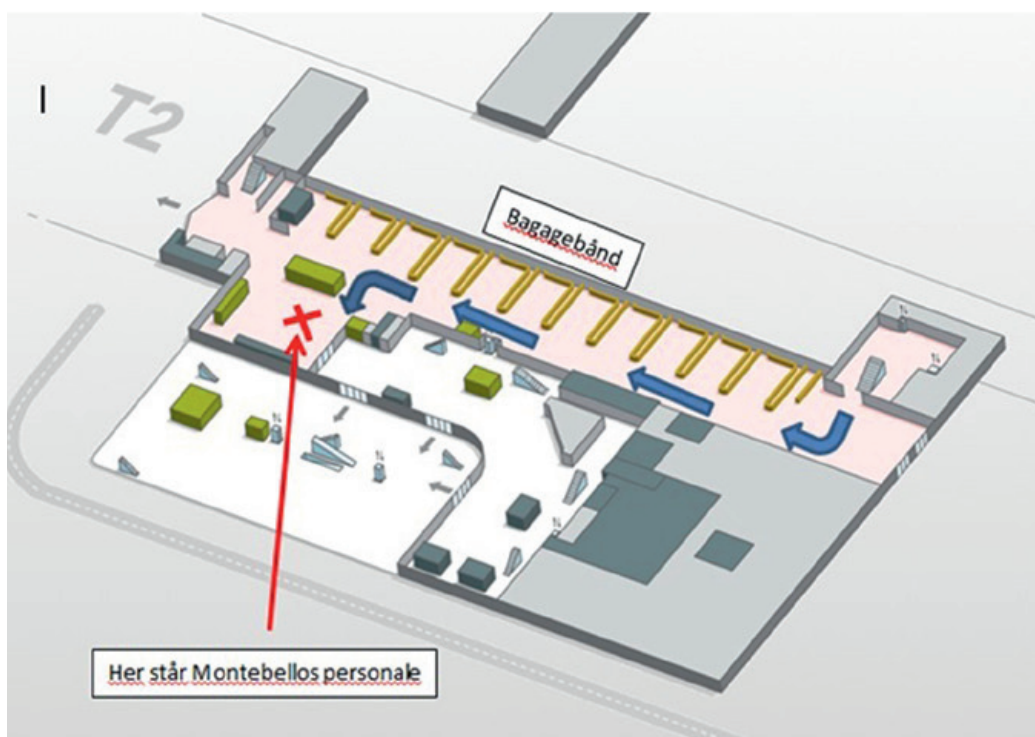
(+34) 68 93 22 397

(+34) 68 93 22 398

Denne tekst kan printes ud fra vores hjemmeside, og det anbefales at den medbringes på rejsedagen.



Overetage med gates til fly (ankomsten)



Underetage med bagagebånd