



Strategi for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på Klinisk Biokemisk Afdeling, Nordsjællands Hospital

Introduktion

Der er mangel på autoriserede bioanalytikere i hele Danmark. Over en bred kam er næsten alle specialer inden for bioanalytikerprofessionen udfordrede i forhold til rekruttering og fastholdelse af personale. Traditionelt rammes særligt de vagttunge specialer, og i særdeleshed klinisk biokemi, først og hårdest, når professionen mangler arbejdskraft.

Problematikkerne inden for det klinisk biokemiske speciale relaterer sig primært til mange vagter, prøvetagningsopgaven og ensformige automatiserede arbejdsopgaver. Dette harmonerer dårligt med den stadig stigende akademisering af uddannelsen til professionsbachelor i bioanalytisk diagnostik, som er bioanalytikernes formelle titel.

Ledergruppen på Klinisk Biokemisk afdeling, Nordsjællands Hospital (KBA NOH) ønsker at itale- og igangsætte et udviklingsarbejde, der skal fastlægge og synliggøre den langsigtede strategi for sikring af laboratoriets drift det næste tiår, idet følgende spørgsmål ønskes besvaret:

Hvordan sikres høj kvalitet af driftsopgaverne på Klinisk Biokemisk Afdeling på Nordsjællands Hospital i det kommende tiår under hensyntagen til de estimerede udfordringer med at sikre kvalificeret arbejdskraft til opgaverne?

Spørgsmålet søges besvaret ved hjælp af otte underspørgsmål, der hver især repræsenterer udviklingsprojekter i afdelingen. En oversigt over delprojekterne fremgår af skemaerne i dette strategidokument. Hvert delprojekt vil blive beskrevet, afrapporteret og implementeret, og samlet set skal de otte delprojekter munde ud i en endelig strategi for KBA NOH i det kommende tiår.

Ledergruppen på KBA er ansvarlig for udvikling og fremdrift af Strategi for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på afdelingen. LMU, TR, AMIR og medarbejderne på KBA NOH inddrages i væsentligt omfang i arbejdet, der sættes på dagsorden ved samtlige LMU i 2022.

Delprojekt 1	Mentor-ordning (onboarding KBA)
Projektleder:	Bettina Friis Olsen
Projektgruppe:	Christina Bojesen, Helle Alsbæk og Bettina Friis Olsen
Stikord:	Mentorkursus udviklet i samarbejde med Center for HR & Uddannelse (CHRU) og Bettina Friis i november 2021. Mentorstrategi for KBA NOH.
Projektstart:	1/11-21
Projekt afsluttet:	23/9-22
Læs mere:	Delprojekt 1 - Mentor-ordning\Delprojekt 1 - Mentor-ordning (onboarding KBA).docx

Delprojekt 2	Rekruttering af bioanalytikere
Projektleder:	Bettina Friis Olsen
Projektgruppe:	Annette Jensen Vestergaard og Helle Alsbæk
Stikord:	Hvordan rekrutterer vi autoriserede bioanalytikere? Brug af sociale medier i kampen om arbejdskraften. Alternativ rekruttering. Hvilke parametre er afgørende i rekrutteringsprocessen af autoriserede bioanalytikere? Udvikling af hjemmeside. Indsats A: SoMe Projektansvarlig: Helle Alsbæk Projektgruppe: Stikord: 2/3-22 (Kursus "Branding af din arbejdsplads på SoMe") Oprettelse af instagram-profil. Drift af instagram-profil. Hvad virker? Vi har et mål om at blive synlige og bygge en virtuel mur, som vi kan hænge vores stillingsopslag op på. Målet er at få ca. 50 følgere mere i kvartalet. Profilen gik i luften d. 25. maj 2022, og pr. 20/9-22 har vi 411 følgere. Indsats B: Hjemmeside Projektansvarlig: Helle Alsbæk Projektgruppe: KBA ledergruppe Stikord: Overflytning til nyt layout i tråd med Regionens retningslinjer. Gennemgribende renovering. Opbygning af miljø for rekruttering. Indsats C: LinkedIn
Projektstart:	2/3-22 Indsats A: 2/3-22 Indsats B: 1/6-22

	Indsats C: 1/2-23
Projekt afsluttet:	1/7-23 Indsats A: 30/11-22 Indsats B: 31/1-23 Indsats C: 30/6-23
Læs mere:	Delprojekt 2 - Rekrutteringsproces (SoMe)\Delprojekt 2 - Rekruttering af bioanalytikere.docx

Delprojekt 3	Rekruttering af andre faggrupper end bioanalytikere
Projektleder:	Bettina Friis Olsen
Projektgruppe:	
Stikord:	Hvordan sikres ud- og fremsyn i forhold til rekruttering af andre faggrupper herunder timelønnede til varetagelse af opgaver inden for det bioanalytiske praksisfelt? Artikel i Politikken Indsats A: Lokal indsats for KBA NOH Indsats B: Regional indsats i arbejdsgruppe for chefbioanalytikerne fra KBA
Projektstart:	1/11-2023
Projekt afsluttet:	
Læs mere:	

Delprojekt 4	Oplæring og uddannelse af ikke sundhedsfagligt personale
Projektleder:	Annette Vestergaard
Projektgruppe:	Underviserne, Helle Alsbæk
Stikord:	Hvilke særlige oplærings- og uddannelsesmæssige problematikker skal der fokuseres på ved ansættelse af ikke sundhedsfagligt personale til varetagelse af sundhedsfaglige opgaver? Hvordan modtager vi timelønnede medarbejdere? Vi skal lave noget e-learning til de timelønnede. Kursusportalen. Opstartsmøde d. 1/11 for AVES og HALS.
Projektstart:	1/11-22
Projekt afsluttet:	30/6-23
Læs mere:	

Delprojekt 5	Profilering af KBA for bioanalytikerstuderende
Projektleder:	
Projektgruppe:	Undervisergruppen
Stikord:	Hvordan profilerer KBA NOH bedst mulig sit potentiale som kommende arbejdsplads for studerende på Bioanalytikeruddannelsen, Københavns Professionshøjskole (KP)?
Projektstart:	
Projekt afsluttet:	
Læs mere:	

Delprojekt 6	Kulturen på arbejdspladsen
Projektleder:	Bettina Friis Olsen
Projektgruppe:	Helle Alsbæk
Stikord:	Kulturen på arbejdspladsen. Opmærksomhedspunkter på vores afdeling med stor diversitet i medarbejdernes kulturelle baggrund. https://intranet.regionh.dk/noh/patient/tilbud-til-patienter/kultur-og-religion/religionsvejviser/Sider/default.aspx Indsats A: Stort verdenskort med flag, der viser, hvem vi er. Indsats B: Medarbejderfrokoster (sidste mandag i hver måned) Indsats C: Møderække om kulturforståelse (kickstart med fælles oplægsholder på første personalemøde i 2023. Derefter lokal møderække som gå-hjem-møder).
Projektstart:	1/7-22 Indsats A: 1/7-22 Indsats B: 1/10-22 Indsats C: 1/12-22 (planlægning af møderække og booking af oplægsholder til kickstart)
Projekt afsluttet:	Indsats A: 1/10-22 Indsats B: 1/11-22 Indsats C: uafklaret
Læs mere:	

Delprojekt 7		Vores KBA
Projektleder:	Bettina Friis Olsen	
Projektgruppe:	Bettina Friis Olsen, Helle Alsbæk	
Stikord:	Opmærksomhed på, hvilken kultur vil vi gerne skal kendetegne vores KBA NOH? Hvad skal der stå skrevet i flammeskrifter over hoveddøren, når man træder ind på afdelingen? Hvilke narrativer bliver der fortalt om KBA NOH. Kultur og adfærd (jf. blå bog) Indsats A: Lederudviklingsprojekt/patienttilfredshedsundersøgelse 1. Film til venteværelse: Om prøvens gang. 2. Patienttilfredshed (LUP). Hvordan repræsenterer vi vores profession og vores afdeling i møde med patienter og pårørende (indlagte patienter)? Studerende vil lave patienttilfredshedsundersøgelse i AMB (HI + FS). Spørgeskema til indlagte patienter. 23. maj: BOLS og HALS har holdt møde om spørgeskemaer. 25. maj er der møde med Jens Løgstrup Poulsen 1. juni kommer Jens Løgstrup Poulsen til KBA 10. august: Afrapportering Lederudvikling/patienttilfredshedsundersøgelse Link til oversigt over indsatser Delprojekt 7 - Vores KBA\01.09.2022 Plan for tiltag efter lederudviklingsprogram.docx 7/10-22: afslutning på lederudviklingsprojekt modul 1 (patienttilfredshedsundersøgelse) Indsats B: Lederudviklingsprojekt/medarbejdertilfredshedsundersøgelse Afventer kick off fra Direktionen november 2023. Indsats C: Evaluering af Diagnostisk Samarbejdspartner-funktionen Bettina Friis Olsen er inviteret til den nordiske kongres for bioanalytiker 26/4-23 i Oslo for at fortælle om arbejdet med DS. Link oplæg Link udkast til funktionsbeskrivelse	
Projektstart:	1/3-22	
Projekt afsluttet:	30/6-23	
Læs mere:		

Delprojekt 8		Fastholdelse af medarbejdere
Projektleder:	Bettina Friis Olsen	
Projektgruppe:	TRIO-gruppen	
Stikord:	Indsats A: Indsamling af data i forhold til ansættelser og fratrædelser. Indsats B: Prøvetagningsopgaven på KBA. Fremlægges på personalemøde d. 20/9-22	

	Stikord: indstilling til dbios arbejdsmiljøpris
Projektstart:	Indsats A: ikke planlagt Indsats B: 1/9-22
Projekt afsluttet:	
Læs mere:	